



## TCR Group – Leiter Werkstatt (m/w/d)

### Die Chance

Dies ist eine aufregende Zeit für unser Unternehmen! Wenn Du auf der Suche nach einer neuen Chance bist und Teil unseres schnell wachsenden Unternehmens in München (Schwaig) werden willst, würden wir uns freuen, von Dir zu hören und Dich in unserem Team willkommen zu heißen. Es gibt hervorragende Möglichkeiten, in unserem dynamischen und internationalen Unternehmen zu wachsen.

Als Werkstatteleiter führst Du das Team von Technikern in der Werkstatt fachlich und disziplinarisch. Du beaufsichtigst den Wartungs- und Reparaturbetrieb in München (Schwaig), sorgst für die Einhaltung von Qualitäts- und Sicherheitsstandards und verbesserst kontinuierlich die täglichen Abläufe. Darüber hinaus sorgst Du für einen hochwertigen Service für unsere Kunden und berichtest direkt an den Standortverantwortlichen.

### Ein Einblick in den Aufgabenbereich:

- Führung und Entwicklung des Werkstatt-Teams
  - **Verantwortung für Qualität, Sicherheit und Effizienz:** Du trägst die Endverantwortung für die hohen Standards in diesen Bereichen und sicherst die reibungslose und fehlerfreie Ausführung der Arbeiten
  - **Coaching und Motivation des Mechaniker-Teams:** Du förderst die kontinuierliche Weiterentwicklung und das Engagement der Mechaniker und unterstützt sie bei der Erreichung ihrer persönlichen und beruflichen Ziele
  - **Förderung der Teamarbeit und des Wissensaustauschs:** Du schaffst ein offenes und kollaboratives Arbeitsumfeld, in dem Teammitglieder ihr Wissen teilen und voneinander lernen können
  - **Unterstützung bei der Analyse von Produktions- und Qualitätsdaten:** Du hilfst den Teammitgliedern, Produktions- und Qualitätsdaten zu verstehen und die richtigen Schlussfolgerungen zu ziehen, um die Effizienz und Qualität kontinuierlich zu verbessern
- Verwaltung des Tagesgeschäfts und der Ressourcen
  - **Zuweisung von Arbeitskräften und Ressourcen:** In enger Abstimmung mit dem Standortverantwortlichen sorgst du für eine effiziente Planung und Zuteilung der Ressourcen
  - **Disposition der Lagerverwaltung:** Du übernimmst die Verantwortung für die effiziente Verwaltung und Koordination des Lagers
  - **Überwachung der Arbeitsabläufe:** Du stellst sicher, dass die Arbeitsprozesse reibungslos laufen, und identifizierst frühzeitig mögliche Planungsempässe
  - **Visualisierung der Wartungsplanung:** Du sorgst für eine klare Darstellung der Wartungsplanung und offenen Fragen im SAP-System, um Transparenz und Effizienz zu gewährleisten.
  - **Verfolgung des Fortschritts:** Du überwachst kontinuierlich den Fortschritt auf Basis von Verfügbarkeit, Durchlaufzeiten und Rückständen, um eine effiziente Arbeitsweise sicherzustellen

### 3. Beaufsichtigung der Werkstattleistung und -verwaltung

- **Verwaltung der Werkstattdokumentation:** Du bist verantwortlich für die vollständige und genaue Dokumentation von Arbeitsaufträgen und Rechnungsstellung
- **Überwachung von KPIs:** Du analysierst und visualisierst relevante Betriebs-kennzahlen, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren und umzusetzen
- **Verantwortung für Zeitkontrolle und administrative Genauigkeit:** Du sorgst für präzise Zeitkontrollen und gewährleistest eine exakte administrative Abwicklung aller Prozesse
- **Leitung von Sicherheitsinitiativen:** Du förderst aktiv eine starke Sicherheitskultur und leitest Sicherheitsinitiativen zur kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsumgebung

### 4. Koordinierung mit wichtigen Prozessbeteiligten

- **Enge Zusammenarbeit mit Prozessbeteiligten:** Du koordinierst die Zusammenarbeit mit dem Fuhrpark, den Lieferanten, anderen deutschen Werkstätten und internen Abteilungen.
- **Austausch von Kundenfeedback:** Du sammelst und teilst Kundenfeedback mit dem Team, um Prozesse und Abläufe kontinuierlich zu optimieren
- **Beratung der Kunden:** Du informierst und berätst Kunden über die Verfügbarkeit von Geräten und den Zeitplan für den Service.
- Bereitstellung von Erkenntnissen über die Durchführbarkeit der Planung für das Management

### 5. Kontinuierliche Verbesserung und Innovation

- Identifikation und Umsetzung von verfahrenstechnischen Verbesserungen sowie technischen Änderungen
- Initiierung und Implementierung von innovativen Maßnahmen zur Effizienzsteigerung und Senkung der Stückkosten
- Umsetzung von Qualitätsmaßnahmen in Zusammenarbeit mit dem Standortverantwortlichen
- Ermittlung technischer Lösungen zur Maximierung der Geräteverfügbarkeit und Reduzierung von Ausfallzeiten

#### **Wir suchen eine engagierte Person, die:**

- Über einen nachweisbaren technischen Hintergrund in der GSE-Wartung verfügt – insbesondere in den Bereichen Mechanik, Hydraulik, Elektrik, Kühlung
- Die offizielle Qualifikation „Kfz.-Meister“ oder einen vergleichbaren Abschluss mitbringt (obligatorisch)
- Aktiv zum Ausbau der technischen und sicherheitstechnischen Kenntnisse des Teams beiträgt, indem Schulungen organisiert werden und ein OHSE-konformes Arbeitsumfeld fördern
- Über ausgeprägte Führungs- und Team-Motivationsfähigkeiten verfügt: Förderung der Teamarbeit, Vermittlung klarer Visionen, effektives Delegieren von Aufgaben, Souveränität beim Umgang mit Veränderungen und Konflikten und Erteilung präziser Anweisungen
- Die belastbar ist und fundierte, gut begründete Entscheidungen treffen kann
- Ein ausgeprägtes Streben nach Spitzenleistungen in allen Bereichen der Arbeit zeigt, um höchste Standards in allen Arbeitsbereichen zu gewährleisten
- Gut organisiert ist und als echter Teamplayer agiert, stets mit dem Fokus auf das gemeinsame Ziel

- Effizient kommuniziert sowohl mit dem technischen Team als auch mit den Managementebenen
- Über solide MS Office 365- und idealerweise über SAP-Kenntnisse verfügt, um eine reibungslose Arbeitsweise sicherzustellen
- Fließend Deutsch spricht; Englischkenntnisse sind von Vorteil

### ♥ Wir glauben, dass du gerne bei uns arbeiten wirst

Bei der TCR Group fördern wir eine lebendige und kollaborative Arbeitskultur, die die Beiträge jedes Teammitglieds wertschätzt und unsere Unternehmenswerte widerspiegelt: Integrität, Aufgeschlossenheit, Verantwortlichkeit und Leidenschaft. Du wirst die Möglichkeit haben, Veränderungen voranzutreiben und zu unserer Mission der Nachhaltigkeit in der Luftfahrt beizutragen. Wir sind bestrebt, ein integratives Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder entfalten kann.

### Über unser Unternehmen

Die TCR Group hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Luftfahrtindustrie durch die Bereitstellung integrierter Lösungen für Ground Support Equipment (GSE) zu revolutionieren. Unser umfassendes Angebot beinhaltet GSE-Vermietung, Leasing und Wartungsdienste. Mit unserem Hauptsitz in der Nähe von Brüssel und einem Team von rund 1.800 Mitarbeitern sind wir weltweit auf über 200 Flughäfen in Amerika, Europa, im asiatisch-pazifischen Raum und im Nahen Osten vertreten. Unser unermüdliches Engagement für hervorragende Leistungen hat uns zu einem zuverlässigen Partner für unsere Kunden weltweit gemacht.

### ✓ Glaubst Du, dass wir zueinander passen? Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bist Du bereit, ein qualifiziertes Team zu leiten und in München (Schwaig) eine erstklassige Werkstattleistung zu erbringen? Bewirb Dich jetzt und werde die treibende Kraft hinter unseren lokalen Aktivitäten!