



## TCR Group – Lead Service Technician / Technicien de service principal



### Lead Service Technician / Technicien de service principal

#### The Opportunity

TCR is a global leader in Ground Support Equipment (GSE) solutions, and we are seeking an experienced **Lead Service Technician** to join our Montreal team. This role is pivotal in ensuring high standards of safety, quality, and operational performance while mentoring and guiding junior technicians.

#### Key Responsibilities:

- Lead preventive and corrective maintenance on GSE and/or commercial trucks to OEM and TCR standards.
- Diagnose and repair complex mechanical, hydraulic, and electrical issues.
- Conduct inspections to ensure compliance with safety and operational standards.
- Perform refurbishing tasks (welding, painting, fabrication, bodywork, upholstery).
- Mentor and train junior technicians, ensuring skills development and adherence to standards.
- Coordinate daily operations, providing technical guidance and ensuring productivity.
- Maintain accurate work orders, parts records, and documentation.
- Promote workplace safety, applying 5S principles and TCR's safety protocols.
- Participate in on-call rotations for urgent operational needs.

#### Qualifications:

- Minimum 4 years' experience in mechanical, hydraulic, and electrical systems repair.
- Strong leadership, mentoring, and training abilities.
- Advanced understanding of schematics, manuals, and maintenance plans.
- Experience with GSE or commercial trucks (asset).
- Problem-solving and time management skills, with the ability to manage priorities under pressure.
- Proficiency with MS Office 365; fluent in English (French is an asset).
- Ability to work outdoors in all weather conditions and lift up to 50 lbs / 23 kg

#### ♥ Why You'll Love Working with Us:

**Be Part of a Thriving International Team:** Join a successful, growing company where you'll be valued and empowered to make an impact.

**Quick Decision-Making and People-First Culture:** Work in a company that prioritizes its people and supports fast, effective decisions.

**Growth-Focused Environment:** Enjoy opportunities for professional development and career advancement.

**Competitive Salary and Benefits:** We offer a competitive salary based on experience.

Our Comprehensive Benefits Include:

- Health,
- Dental,
- Vision,
- STD/LTD,
- and Life Insurance,

- Employee Assistance Program (EAP)
- Generous Vacation and Sick Leave, plus a 401K with matching contributions
- UNLIMITED REFERRAL BONUSES – because we know great people know great people!

The Pay Range for this Position is: \$36.00 - \$38.00/hour (based on experience/qualifications).

---

### L'opportunité

TCR, leader mondial en solutions pour l'équipement de support au sol (GSE), est à la recherche d'un **Technicien de service principal** expérimenté pour rejoindre son équipe de Montréal. Ce poste joue un rôle clé dans le maintien des normes élevées de sécurité, de qualité et de performance opérationnelle, tout en encadrant et en guidant les techniciens juniors.

### Responsabilités principales :

- Diriger la maintenance préventive et corrective sur GSE et/ou camions commerciaux selon les normes OEM et TCR.
- Diagnostiquer et réparer des problèmes mécaniques, hydrauliques et électriques complexes.
- Effectuer des inspections pour assurer la conformité aux normes de sécurité et d'exploitation.
- Réaliser des travaux de remise à neuf (soudure, peinture, fabrication, carrosserie, rembourrage).
- Encadrer et former les techniciens juniors, assurer le développement des compétences et le respect des normes.
- Coordonner les opérations quotidiennes en apportant un soutien technique et en assurant la productivité.
- Tenir à jour les bons de travail, l'inventaire des pièces et la documentation.
- Promouvoir la sécurité au travail, appliquer les principes 5S et les protocoles de sécurité TCR.
- Participer aux rotations de garde pour répondre aux besoins opérationnels urgents.

### Qualifications :

- Minimum de 4 ans d'expérience en réparation de systèmes mécaniques, hydrauliques et électriques.
- Solides compétences en leadership, mentorat et formation.
- Maîtrise avancée des schémas, manuels et plans de maintenance.
- Expérience en maintenance de GSE ou camions commerciaux (atout).
- Aptitudes en résolution de problèmes et en gestion du temps, avec capacité à gérer les priorités sous pression.
- Maîtrise des applications MS Office 365; anglais courant (français un atout).
- Capacité à travailler à l'extérieur par tous les temps et à soulever jusqu'à 50 lb / 23 kg

### ♥ Pourquoi vous allez adorer travailler avec nous :

**Faites partie d'une équipe internationale en pleine croissance :** Joignez-vous à une entreprise prospère et en expansion, où vous serez valorisé(e) et aurez le pouvoir de faire la différence.

**Prise de décision rapide et culture axée sur les personnes :** Travaillez dans une entreprise qui place ses employés au premier plan et favorise des décisions rapides et efficaces.

**Environnement axé sur la croissance :** Profitez d'opportunités de développement professionnel et d'avancement de carrière.

**Salaire et avantages concurrentiels :** Nous offrons un salaire compétitif basé sur l'expérience.

### Nos avantages complets comprennent :

- Assurance santé, dentaire, vision, invalidité de courte et longue durée, et assurance vie
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Vacances et congés de maladie généreux, ainsi qu'un régime 401K avec contributions équivalentes
- **BONUS DE RÉFÉRENCE ILLIMITÉS** – parce que nous savons que les bonnes personnes connaissent d'autres bonnes personnes !

### Échelle salariale pour ce poste :

36,00 \$ – 38,00 \$/heure (selon l'expérience et les qualifications).