



## TCR Group – Service Technician / Technicien de service

### Service Technician / Technicien de service

#### The Opportunity:

TCR is a global leader in Ground Support Equipment (GSE) solutions, and we are looking for a skilled **Service Technician** to join our Montreal workshop team. Reporting to the Workshop Manager, you will be responsible for maintaining and repairing GSE and commercial trucks, ensuring safety, reliability, and operational excellence.

#### Key Responsibilities:

- Perform preventive and corrective maintenance on GSE and/or commercial trucks following OEM and TCR standards.
- Diagnose and repair mechanical and basic electrical issues.
- Conduct inspections to ensure compliance with safety and operational requirements.
- Carry out refurbishing tasks such as welding, painting, fabrication, and bodywork.
- Maintain accurate work order records and inventory usage.
- Support a clean, safe, and efficient work environment, following 5S principles.
- Participate in on-call rotations for urgent repairs.

#### Qualifications:

- Strong knowledge of mechanical systems, hydraulics, and basic electrical repairs.
- Experience with GSE or commercial truck maintenance is an asset.
- Ability to read schematics and follow technical manuals.
- Strong problem-solving, time management, and teamwork skills.
- Flexibility to work outdoors in all weather conditions.
- Physical ability to lift up to 50 lbs.
- Proficiency in basic MS Office 365 tools.

#### ♥ Why You'll Love Working with Us:

**Be Part of a Thriving International Team:** Join a successful, growing company where you'll be valued and empowered to make an impact.

**Quick Decision-Making and People-First Culture:** Work in a company that prioritizes its people and supports fast, effective decisions.

**Growth-Focused Environment:** Enjoy opportunities for professional development and career advancement.

**Competitive Salary and Benefits:** We offer a competitive salary based on experience.

#### Our Comprehensive Benefits Include:

- Health,
- Dental,
- Vision,
- STD/LTD,
- and Life Insurance,
- Employee Assistance Program (EAP)
- Generous Vacation and Sick Leave, plus a 401K with matching contributions
- UNLIMITED REFERRAL BONUSES – because we know great people know great people!

The Pay Range for this Position is: \$30.00 - \$35.00/hour (based on experience/qualifications).

#### L'opportunité :

TCR, leader mondial en solutions pour l'équipement de support au sol (GSE), recherche un **Technicien de service** pour rejoindre son équipe de l'atelier de Montréal. Relevant du gestionnaire d'atelier, vous serez responsable de l'entretien et de la réparation des GSE et camions commerciaux, en assurant sécurité, fiabilité et excellence opérationnelle.

#### Responsabilités principales :

- Effectuer la maintenance préventive et corrective sur GSE et/ou camions commerciaux selon les normes OEM et TCR.
- Diagnostiquer et réparer les problèmes mécaniques et électriques de base.
- Réaliser des inspections pour assurer la conformité aux exigences de sécurité et d'exploitation.
- Effectuer des travaux de remise à neuf : soudure, peinture, fabrication et carrosserie.
- Tenir des dossiers précis sur les bons de travail et l'utilisation des pièces.
- Maintenir un environnement de travail propre, sécuritaire et efficace selon les principes 5S.
- Participer aux rotations de garde pour réparations urgentes.

#### Qualifications :

- Solide connaissance des systèmes mécaniques, hydrauliques et des réparations électriques de base.
- Expérience en maintenance de GSE ou camions commerciaux (atout).

- Capacité à lire des schémas et à suivre des manuels techniques.
- Excellentes aptitudes en résolution de problèmes, gestion du temps et travail d'équipe.
- Flexibilité pour travailler à l'extérieur par tous les temps.
- Capacité physique de soulever jusqu'à 50 lb.
- Maîtrise de base de MS Office 365.

♥ **Pourquoi vous allez adorer travailler avec nous :**

**Faites partie d'une équipe internationale en pleine croissance :** Rejoignez-vous à une entreprise prospère et en expansion, où vous serez valorisé(e) et aurez le pouvoir de faire la différence.

**Prise de décision rapide et culture axée sur les personnes :** Travaillez dans une entreprise qui place ses employés au premier plan et favorise des décisions rapides et efficaces.

**Environnement axé sur la croissance :** Profitez d'opportunités de développement professionnel et d'avancement de carrière.

**Salaire et avantages concurrentiels :** Nous offrons un salaire compétitif basé sur l'expérience.

**Nos avantages complets comprennent :**

- Assurance santé, dentaire, vision, invalidité de courte et longue durée, et assurance vie
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Vacances et congés de maladie généreux, ainsi qu'un régime 401K avec contributions équivalentes
- **BONUS DE RÉFÉRENCE ILLIMITÉS** – parce que nous savons que les bonnes personnes connaissent d'autres bonnes personnes !

**Échelle salariale pour ce poste :**

30,00 \$ – 35,00 \$/heure (selon l'expérience et les qualifications).