TCR Group – Workshop Manager / Responsable d'Atelier (Montreal QC)

Workshop Manager / Responsable d'Atelier (Montreal, QC)

The Opportunity

The **Workshop Manager** is accountable for leading and managing technicians on the workshop floor, with a primary focus on the maintenance and repair of Ground Support Equipment (GSE). This includes overseeing the effective operation of the (SITE) maintenance facility, ensuring all work is performed to Original Equipment Manufacturer (OEM) standards to support the uninterrupted operations of our customers on the airfield. The role involves driving compliance with quality and safety standards, promoting a culture of continuous improvement and safe working practices, ensuring all documentation is completed accurately and efficiently, and delivering exceptional service performance to meet customer expectations.

A snapshot of what you will be doing here:

Coaching and leading the team:

- Taking end-responsibility for quality, efficiency, safety, and resources within his/her own unit;
- Coaching and motivating the team members and taking care of teamwork;
- Taking responsibility for the team.

Management of the workshop - Implement TCR processes and procedures with the utilization of SAP to achieve the following:

- Manage resource and labor allocation in coordination with management;
- Ensuring a correct stock management by determining and ordering the available and needed resources such as (spare) parts, office supplies, etc.;
- Giving insights to the management regarding the feasibility of the planning and advise on the viable solutions and bottlenecks;
- Identification and visualization of the planned maintenance and outstanding problems using the available systems;
- Tracking the progress of the work package (disruptions and maintenance) based on available recourses and by monitoring standard times, bottlenecks, back log, and feasibility within the given mandate;
- Assisting team members in processing and making production figures and/or quality data visible to operations;
- Creating, checking, evaluating, and signing inspection lists;
- Implementing contingency procedures.

Subject-specific support to the team members

- Instructing in maintenance and malfunctions for the purpose of safe maintenance of vehicles and equipment;
- Knowledge transfer for professional development of the team members.

Collaborating with key stakeholders for the purpose of coordinating and evaluating activities

- Coordination with departments such as: customers, suppliers, TCR departments;
- Providing information from customers to team members regarding matters that influence the operations;
- Advising customers regarding the availability of vehicles and equipment.

Continuous improvement

- Contributing to the professional knowledge to set-up (quality) measurements in consultation with the management;
- Proposal for improvement such as adjusting procedures and making new work agreements;
- Investigating and producing technical improvements (modifications) to equipment to reduce the cost price per unit of product to increase availability for the customer.
- Performs tasks that are specific for the technicians, including the associated responsibilities and authorities.
- Taking end-responsibility for the workshop administration within the own unit and in cooperation with relevant departments. This including work orders, invoicing

preparation, and time control.

- Demonstrating active safety leadership by driving the safety culture and implementing initiatives to continuously improve TCR's safety performance and OHS management system.

We are looking for an individual who:

- (Expert) technical background in GSE maintenance and repair: mechanics, hydraulics, electricity, air pressure, aircon/refrigeration units, and electrical systems (Preferred)
- Ability to make complex decisions whilst under pressure
- Stress resistant
- Assists in implementation of formal quality improvement
- Demonstrates continuing commitment to achieving a OHS friendly working environment by seeking out and attending additional safety education classes over and above those required
- Act as role model
- A real team player
- Strong in communication
- Drive for excellence
- Good MS Office 365 skills
- Leadership skills: facilitating teamwork, communicating the vision, effective delegation, managing change, managing conflict, directing others

- Fluent in English and French – both oral and written

❤ **We think you will love working with us:**

- Part of a solid and growing international group
- A company with short decision lines where our employees are central to the success of the company
- An environment where you can develop and grow
- A competitive salary, depending on experience
- Multiple employee benefits:
- Medical Health Insurance
- Vision Insurance
- Dental Insurance
- LT disability insurance
- Life Insurance
- RRSP plan
- PTO increasing up to 20 days
- Paid sickness per annum
- Provision of all PPE

Job Type: Full-time

UNLIMITED REFERRAL BONUSES

Our company

At TCR Group, we are committed to revolutionizing the aviation industry by providing integrated solutions for Ground Support Equipment (GSE). Our services include GSE rental, leasing, and maintenance. With headquarters near Brussels and a team of approximately 1900 employees, we operate globally across over 200 airports in America, Europe, Asia Pacific, and the Middle East. Our dedication to excellence makes us a trusted partner for customers worldwide.

Do you think we could be a match? We look forward to meeting you.

If you are passionate about customer service, enjoy a close attention to detail, and thrive in a collaborative environment, we invite you to apply for this exciting role.

Please note: We kindly request that agencies and recruiters refrain from contacting us regarding this job posting.

L'opportunité

Le **Responsable d'Atelier** est chargé de diriger et de gérer les techniciens dans l'atelier, en mettant principalement l'accent sur l'entretien et la réparation des équipements d'assistance au sol (GSE). Cela inclut la supervision du bon fonctionnement des installations de maintenance du site, en veillant à ce que tous les travaux soient effectués conformément aux normes du fabricant d'origine (OEM), afin de garantir la continuité des opérations de nos clients sur le tarmac. Ce rôle implique de veiller au respect des normes de qualité et de sécurité, de promouvoir une culture d'amélioration continue et de sécurité au travail, de s'assurer que toute la documentation est complétée avec précision et efficacité, et de fournir un niveau de service exceptionnel pour répondre aux attentes des clients.

Un aperçu de vos futures responsabilités

Coaching et leadership de l'équipe :

- Assumer la responsabilité finale de la qualité du travail, de l'efficacité, de la sécurité et des ressources au sein de son unité ;
- Encadrer et motiver les membres de l'équipe et veiller à l'esprit d'équipe ;
- Prendre en responsabilité et manager l'équipe.

Gestion de l'atelier – Mettre en œuvre les processus et procédures TCR en utilisant SAP pour atteindre les objectifs suivants :

- Gérer l'allocation des ressources et de la main-d'œuvre en coordination avec la direction ;
- Assurer une gestion correcte des stocks en déterminant et commandant les ressources disponibles et nécessaires telles que les pièces (de rechange), fournitures de bureau, etc. ;
- Fournir à la direction des informations sur la faisabilité du planning et conseiller sur les solutions viables et les goulets d'étranglement ;
- Identifier et visualiser la maintenance planifiée et les problèmes à l'aide des systèmes disponibles ;
- Suivre l'avancement du lot de travail (perturbations et maintenance) en fonction des ressources disponibles et en surveillant les temps standards, les goulets d'étranglement, les retards et la faisabilité dans le cadre du mandat donné ;
- Aider les membres de l'équipe à traiter et à rendre visibles les données de production et/ou de qualité pour les opérations ;
- Créer, vérifier, évaluer et signer les listes d'inspection ;
- Mettre en œuvre des procédures de secours.

Support spécifique aux membres de l'équipe

- Former à la maintenance et aux dysfonctionnements dans le but d'assurer un entretien sécurisé des véhicules et équipements ;
- Transfert de connaissances pour le développement professionnel des membres de l'équipe.

Collaboration avec les parties prenantes clés dans le but de coordonner et d'évaluer les activités

- Coordonner plusieurs parties prenantes telles que : clients, fournisseurs, départements TCR ;
- Transmettre aux membres de l'équipe les informations provenant des clients sur des sujets ayant un impact sur les opérations ;
- Conseiller les clients sur la disponibilité des véhicules et équipements.

Amélioration continue

- Contribuer au savoir-faire professionnel pour mettre en place des mesures (de qualité) en concertation avec la direction ;
- Proposer des améliorations telles que l'ajustement des procédures et la création de nouveaux accords de travail ;

- Rechercher et mettre en œuvre des améliorations techniques (modifications) sur les équipements afin de réduire le coût unitaire et d'augmenter la disponibilité pour le client.
- Effectuer des tâches qui sont spécifiques aux techniciens, y compris dans le niveau de responsabilités et les autorisations associées.
- Assumer la responsabilité finale de l'administration de l'atelier au sein de sa propre unité et en coopération avec les départements concernés, y compris les bons de travail, la préparation à la facturation et le contrôle du temps.
- Faire preuve de leadership actif en matière de sécurité en favorisant la culture de sécurité et en mettant en œuvre des initiatives pour améliorer en permanence la performance sécurité de TCR et le système de gestion SST.

Nous recherchons une personne qui :

- Est parfaitement bilingue en français et en anglais, à l'oral comme à l'écrit
- Possède une expertise technique en maintenance et réparation d'équipements de soutien au sol (GSE) : mécanique, hydraulique, électricité, systèmes à air comprimé, climatisation/réfrigération
- Est capable de prendre des décisions complexes sous pression et résiste bien au stress
- Contribue à la mise en œuvre d'initiatives d'amélioration de la qualité
- Fait preuve d'un engagement constant envers un environnement de travail sécuritaire et conforme aux normes de l'OSH, en suivant des formations supplémentaires en sécurité au-delà des exigences minimales
- Sert de modèle pour ses collègues
- Travaille efficacement en équipe
- Possède d'excellentes compétences en communication
- Est animé(e) par la recherche de l'excellence
- A une bonne maîtrise de MS Office 365
- Démontre des compétences en leadership : favoriser le travail d'équipe, communiquer une vision, déléguer efficacement, gérer le changement et les conflits, diriger les autres

❤ On pense que vous allez adorer travailler avec nous :

· Intégrer un groupe international solide et en pleine croissance
· Une entreprise avec des lignes de décision courtes où nos employés sont au cœur de notre réussite
· Un environnement où vous pouvez vous développer et évoluer
· Un salaire compétitif, en fonction de votre expérience
· De nombreux avantages pour les employés :
  · Assurance santé médicale
  · Assurance vision
  · Assurance dentaire
  · Assurance invalidité de longue durée
  · Assurance vie
  · Régime de retraite (RRSP)
  · Congés payés allant jusqu'à 20 jours
  · Congés maladie payés par an
  · Fourniture de tous les EPI (équipements de protection individuelle)

· Type d'emploi : Temps plein
· PRIMES DE RÉFÉRENCE ILLIMITÉES

Notre entreprise

Chez TCR Group, nous nous engageons à révolutionner l'industrie de l'aviation en proposant des solutions intégrées pour les équipements d'assistance au sol (GSE). Nos services comprennent la location, le leasing et la maintenance de GSE. Basés près de Bruxelles, avec une équipe d'environ 1900 employés, nous opérons à l'échelle mondiale sur plus de 200 aéroports en Amérique, en Europe, en Asie-Pacifique et au Moyen-Orient. Notre engagement envers l'excellence fait de nous un partenaire de confiance pour nos clients du monde entier.

Vous pensez que nous pourrions faire équipe ? Nous avons hâte de vous rencontrer.

Si vous êtes passionné par le service client, que vous êtes attentif aux détails et que vous aimez travailler en collaboration, nous vous invitons à postuler pour ce poste passionnant.

Remarque : Nous demandons aux agences et recruteurs de ne pas nous contacter au sujet de cette offre d'emploi.