TCR Group – Workshop Manager / Responsable d'Atelier (Montreal QC)

Workshop Manager / Responsable d'Atelier (Montreal, QC)

The Opportunity

The **Workshop Manager** is accountable for leading and managing technicians on the workshop floor, with a primary focus on the maintenance and repair of Ground Support Equipment (GSE). This includes overseeing the effective operation of the (SITE) maintenance facility, ensuring all work is performed to Original Equipment Manufacturer (OEM) standards to support the uninterrupted operations of our customers on the airfield. The role involves driving compliance with quality and safety standards, promoting a culture of continuous improvement and safe working practices, ensuring all documentation is completed accurately and efficiently, and delivering exceptional service performance to meet customer expectations.

A snapshot of what you will be doing here:

Coaching and leading the team:

- Taking end-responsibility for quality, efficiency, safety, and resources within his/her own unit;
- Coaching and motivating the team members and taking care of teamwork;
- Taking responsibility for the team.

Management of the workshop - Implement TCR processes and procedures with the utilization of SAP to achieve the following:

- Manage resource and labor allocation in coordination with management;
- Ensuring a correct stock management by determining and ordering the available and needed resources such as (spare) parts, office supplies, etc.;
- Giving insights to the management regarding the feasibility of the planning and advise on the viable solutions and bottlenecks;
- Identification and visualization of the planned maintenance and outstanding problems using the available systems;
- Tracking the progress of the work package (disruptions and maintenance) based on available recourses and by monitoring standard times, bottlenecks, back log, and feasibility within the given mandate;
- Assisting team members in processing and making production figures and/or quality data visible to operations;
- Creating, checking, evaluating, and signing inspection lists;
- Implementing contingency procedures.

Subject-specific support to the team members

- Instructing in maintenance and malfunctions for the purpose of safe maintenance of vehicles and equipment;
- Knowledge transfer for professional development of the team members.

Collaborating with key stakeholders for the purpose of coordinating and evaluating activities

- Coordination with departments such as: customers, suppliers, TCR departments;
- Providing information from customers to team members regarding matters that influence the operations;
- Advising customers regarding the availability of vehicles and equipment.

Continuous improvement

- Contributing to the professional knowledge to set-up (quality) measurements in consultation with the management;
- Proposal for improvement such as adjusting procedures and making new work agreements;
- Investigating and producing technical improvements (modifications) to equipment to reduce the cost price per unit of product to increase availability for the customer.
- Performs tasks that are specific for the technicians, including the associated responsibilities and authorities.

Taking end-responsibility for the workshop administration within the own unit and in cooperation with relevant departments. This including work orders, invoicing

preparation, and time control.

Demonstrating active safety leadership by driving the safety culture and implementing initiatives to continuously improve TCR's safety performance and OHS management system.

We are looking for an individual who:

- (Expert) technical background in GSE maintenance and repair: mechanics, hydraulics, electricity, air pressure, aircon/refrigeration units, and electrical systems (Preferred)
- Ability to make complex decisions whilst under pressure
- Stress resistant
- Assists in implementation of formal quality improvement
- Demonstrates continuing commitment to achieving a OHSA friendly working environment by seeking out and attending additional safety education classes over and above those required
- Act as role model
- A real team player
- Strong in communication
- Drive for excellence
- Good MS Office 365 skills
- Leadership skills: facilitating teamwork, communicating the vision, effective delegation, managing change, managing conflict, directing others

- Fluent in English and French – both oral and written

❤ We think you will love working with us:

- Part of a solid and growing international group
- A company with short decision lines where our employees are central to the success of the company
- An environment where you can develop and grow
- A competitive salary, depending on experience
- Multiple employee benefits:
- Medical Health Insurance
- Vision Insurance
- Dental Insurance
- LT disability insurance
- Life Insurance
- RRSP plan
- PTO increasing up to 20 days
- Paid sickness per annum
- Provision of all PPE

Job Type: Full-time

UNLIMITED REFERRAL BONUSES

Our company

At TCR Group, we are committed to revolutionizing the aviation industry by providing integrated solutions for Ground Support Equipment (GSE). Our services include GSE rental, leasing, and maintenance. With headquarters near Brussels and a team of approximately 1700 employees, we operate globally across over 200 airports in America, Europe, Asia Pacific, and the Middle East. Our dedication to excellence makes us a trusted partner for customers worldwide.

Do you think we could be a match? We look forward to meeting you.

If you are passionate about customer service, enjoy a close attention to detail, and thrive in a collaborative environment, we invite you to apply for this exciting role.

Please note: We kindly request that agencies and recruiters refrain from contacting us regarding this job posting.

L'opportunité

Le **Responsable d'Atelier** est chargé de diriger et de gérer les techniciens sur le plancher de l'atelier, en mettant principalement l'accent sur l'entretien et la réparation du matériel de soutien au sol (GSE). Cela inclut la supervision du bon fonctionnement des installations de maintenance du site, en veillant à ce que tous les travaux soient effectués conformément aux normes du fabricant d'origine (OEM), afin de garantir la continuité des opérations de nos clients sur l'aire de trafic. Ce rôle implique de veiller au respect des normes de qualité et de sécurité, de promouvoir une culture d'amélioration continue et de pratiques de travail sécuritaires, de s'assurer que toute la documentation est complétée avec précision et efficacité, et de fournir un niveau de service exceptionnel pour répondre aux attentes des clients.

Un aperçu de vos futures responsabilités

- Superviser et communiquer avec l'équipe concernant les mises à jour de statut, les pannes, les réparations et les nouveaux travaux éventuels ;
- Garantir l'atteinte des objectifs de disponibilité des équipements tout en assurant un haut niveau de qualité.
- Gérer quotidiennement les délais de rotation des véhicules et la productivité de tout le personnel ;
- Gérer quotidiennement l'atelier;
- Fournir des mises à jour régulières au Directeur des Opérations ;
- Effectuer des revues quotidiennes de tous les travaux achevés en s'assurant que toutes les parties du travail (pièces, temps et descriptions) sont documentées ;
- S'assurer que les techniciens mettent en œuvre des pratiques de travail sûres
- S'assurer que tous les briefs de sécurité sont communiqués en temps voulu ;
- Obtenir l'approbation préalable conformément aux exigences du client avant l'exécution de travaux de maintenance des équipements ;
- Gérer complètement le processus d'autorisation des défauts facturables, y compris les réparations sous garantie ;
- Veiller au respect de tous les KPI et budgets ;
- Contester et faire pré-approuver tous les coûts liés aux sous-traitants, pièces détachées et heures supplémentaires ;
- Gérer tout membre du personnel sous-performant selon les procédures de l'entreprise pouvant conduire à des procédures disciplinaires si nécessaire ;
- Gérer toutes les absences et traiter tous les cas de maladies/retards récurrents ;
- Mener et finaliser les entretiens de retour au travail et suivre les procédures disciplinaires de l'entreprise si nécessaire ;
- Gérer le processus pour assurer l'entretien quotidien, la préparation et le respect des normes de maintenance préventive conformément aux procédures de l'entreprise, ainsi que les inspections, le nettoyage et l'audit des véhicules ;
- Assurer la réparation efficace de tous les défauts et la tenue des dossiers pertinents ;
- Gérer les plannings et la disponibilité du personnel ;
- Développer et motiver tout le personnel et garantir une bonne intégration des nouveaux employés ;
- Gérer les sous-traitants et visiteurs sur site, en enquêtant sur tout travail ou activité de qualité insuffisante ;
- Adopter une approche orientée client pour garantir que les produits retournés respectent les spécifications de performance et de qualité ;
- Mener et finaliser toute enquête ainsi que les rapports de suivi relatifs aux accidents de véhicules et personnels conformément aux standards exigés.

  Résultats, indicateurs de performance clés (KPI) :

  - Respect du budget
  - Heures perdues

- Productivité
- Productivité vs heures vendues
- Temps de réponse aux pannes
- Contrôles qualité
- Temps d'immobilisation des véhicules
- Plaintes clients
- Suivi de l'absentéisme et des maladies
- KPI contractuels

Exigences en matière de santé et sécurité :

- Promouvoir systématiquement les normes OHS de l'entreprise et assurer l'adhésion de l'équipe ;
- Agir de manière responsable et faire tout son possible pour éviter toute blessure à soi-même et aux autres ;
- Respecter toutes les règles, procédures et consignes de sécurité ;
- Veiller à l'utilisation correcte de tous les équipements de sécurité, dispositifs de protection et EPI (le cas échéant) ;
- Signaler tous les accidents, incidents, quasi-accidents, dommages ou situations dangereuses via Quentic dès que possible ;
- Participer et coopérer à l'enquête de tout accident ou incident ;
- Signaler tout équipement, outil, EPI ou méthode défectueux ou dangereux ;
- Participer activement à l'amélioration de la santé et de la sécurité en faisant des suggestions à la Direction Générale, au Responsable Sécurité ou au Représentant Sécurité.

Nous recherchons une personne qui :

- Bilingue Français Anglais exige
- Orientation client / Focalisation sur la prestation de service
- Capacité à diriger et gérer une équipe, en particulier des techniciens
- Solides compétences en maintenance
- Connaissance des plannings d'équipes
- Solides compétences en gestion de personnel
- Forte capacité de négociation
- Esprit analytique
- Bonne compréhension financière
- Bonne connaissance des normes de santé et sécurité
- Compétences informatiques solides
- Excellentes compétences en communication et présentation

❤ Nous pensons que vous allez adorer travailler avec nous :

· Intégrer un groupe international solide et en pleine croissance
· Une entreprise avec des lignes de décision courtes où nos employés sont au cœur de notre réussite
· Un environnement où vous pouvez vous développer et évoluer
· Un salaire compétitif, en fonction de votre expérience
· De nombreux avantages pour les employés :
  · Assurance santé médicale
  · Assurance vision
  · Assurance dentaire
  · Assurance invalidité de longue durée
  · Assurance vie
  · Régime de retraite (RRSP)
  · Congés payés allant jusqu'à 20 jours
  · Congés maladie payés par an
  · Fourniture de tous les EPI (équipements de protection individuelle)

· Type d'emploi : Temps plein
· PRIMES DE RÉFÉRENCE ILLIMITÉES

Notre entreprise

Chez TCR Group, nous nous engageons à révolutionner l'industrie de l'aviation en proposant des solutions intégrées pour les équipements d'assistance au sol (GSE). Nos services comprennent la location, le leasing et la maintenance de GSE. Basés près de Bruxelles, avec une équipe d'environ 1700 employés, nous opérons à l'échelle mondiale sur plus de 200 aéroports en Amérique, en Europe, en Asie-Pacifique et au Moyen-Orient. Notre engagement envers l'excellence fait de nous un partenaire de confiance pour nos clients du monde entier.

Vous pensez que nous pourrions faire équipe ? Nous avons hâte de vous rencontrer.

Si vous êtes passionné par le service client, que vous êtes attentif aux détails et que vous aimez travailler en collaboration, nous vous invitons à postuler pour ce poste passionnant.

Remarque : Nous demandons aux agences et recruteurs de ne pas nous contacter au sujet de cette offre d'emploi.